

## Sicherheitshinweise für den Beraterchat

### 1. Servicezeiten Chat

Montag, Dienstag und Donnerstag	08:30 Uhr bis 18:00 Uhr
Mittwoch und Freitag	08:30 Uhr bis 14:30 Uhr

### 2. Sicherheitshinweise

Alle Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen. Zu Ihrer Sicherheit verwenden Sie in diesem Service keinerlei vertraulichen oder höchst persönlichen Daten (Kennwörter, Passwörter, Kontonummern, Benutzerkennungen, etc.)

### 3. Haftungsausschluss

Der Austausch von Informationen mit Ihrer Sparkasse via Chat-Dialog dient ausschließlich der allgemeinen, rechtsgeschäftlich nicht relevanten Informations-zwecken und ersetzt in keiner Form eine persönliche Beratung. Rechtsgeschäftliche Erklärungen werden über dieses Medium nicht abgegeben und können auch nicht von der Sparkasse entgegengenommen werden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus Sicherheitsgründen auf diesem Kommunikationsweg folglich keine rechtsgeschäftlichen Aufträge und Erklärungen, z.B. Überweisungen, Wertpapierorder oder Kartensperren annehmen können. Für Ihren Zahlungsverkehr und Ihre Wertpapiergeschäfte per Internet steht Ihnen unser Online-Banking zur Verfügung. Auch für Irrtum übernehmen wir keine Haftung. Verfälschungen des ursprünglichen Inhaltes bei der Datenübertragung können nicht ausgeschlossen werden.

### 4. Datenschutzhinweis

Die Sparkasse speichert die Chat-Protokolle intern für 180 Tage. Für statistische Zwecke werden die Chat-Protokolle anonymisiert ausgewertet.